


FORD PROTECT

Produljeno jamstvo





Informacije sadržane u ovoj publikaciji bile su točne u vrijeme tiskanja. U interesu kontinuiranog razvoja, zadržavamo pravo promjena specifikacija, dizajna i opreme u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave ili obveze. Niti jedan dio ove publikacije ne smije se reproducirati, prenositi, pohranjivati u sustav za pohranu ili prevoditi na bilo koji jezik u bilo kojem obliku, na bilo koji način bez našeg pismenog odobrenja.

©Ford Motor Company 2022.

Sva prava pridržana.

Broj dijela: 202204

VAŽNE INFORMACIJE ZA KUPCE NOVIH I RABLJENIH FORD VOZILA

Ford vodi politiku kontinuiranog poboljšanja u razvoju naših proizvoda. Povremeno ćemo provesti servisne akcije na vozilima koja su već prodana, kako bismo primijenili poboljšanja koja smo napravili u našim tvornicama.

Svaki put kada posjetite ovlaštenog zastupnika tvrtke Ford, oni će provjeriti vaše vozilo u slučaju potrebe za bilo kakvim izvanrednim servisnim akcijama. Oni će to obaviti za vas bez naknade, bez obzira da li ste kupili vozilo kao novo ili rabljeno. Ako ste kupili rabljeno Ford vozilo, pozivamo vas da provjerite moguće izvanredne servisne akcije te da ažurirate svoje vozilo.

Nadamo se da će to pridonijeti povećanju vašeg zadovoljstva, a u isto vrijeme, poboljšati sigurnost, pouzdanost i prodajnu vrijednost Vašeg vozila.

SADRŽAJ

FORD PROTECT – Produljeno jamstvo	2
OPĆI UVJETI FORD PROTECT PRODULJENOG JAMSTVA	2
1. Produljeno jamstvo	2
2. Uvjeti za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo	5
3. Uvjeti za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo	6
4. Izuzeća isključenja produljenog jamstva - što nije pokriveno ovim jamstvom	9
5. Gubitak prava na produljeno jamstvo	14
SVE O VAŠEM VOZILU	18
NALJEPNICA – Broj jamstva	19

Opći uvjeti Ford Protect produljenog jamstva

1.

PRODULJENO JAMSTVO

Nakon isteka osnovnog jamstva od 2 godine, Ford Motor Company kao Davatelj produljenog jamstva pod nazivom FORD PROTECT – Produljeno jamstvo omogućuje kupcima i korisnicima Ford vozila (kupljenim isključivo u ovlaštenoj mreži na teritoriju Hrvatske) produljeno jamstvo u trajanju od dodatne tri (3) godine za osobna i laka komercijalna vozila. Razdoblje produljenog jamstva počinje teći datumom isteka osnovnog jamstva, do najduže pet (5) godina od dana aktiviranja osnovnog Ford jamstva.

FORD PROTECT - Produljeno jamstvo dijeli se na tri osnovne kategorije, ovisno o modelu vozila prema maksimalnom broju prijeđenih kilometara i godinama trajanja ovog produljenog jamstva (što prije nastupi) i trajat će do kraja razdoblja pokrića prema ugovoru. Relevantno pokriće se automatski poništava kad istekne period pokrića u skladu s ovim uvjetima i odredbama FORD PROTECT – Produljenog jamstva.

2+3 godine max. 100 000 km	2+3 godine max. 150 000 km	2+3 godine max. 200 000 km
Fiesta B479	Focus C519	Custom V710
EcoSport B515	Kuga CX482 ICE	Transit V363
Puma BX726	Kuga CX482 EV	
Bronco U725	Mondeo CD391	
	S-Max CD539	
	S-Max CD539 FHEV	
	Galaxy CD390	
	Galaxy CD390 FHEV	
	Mustang S550/S650	
	Mach-E CX727	
	Explorer U625 / BEV	
	CX740S	
	Capri BEV CX740L	
	Courier B460/V769	
	Connect V408	
	Connect V761	
	Custom V362 PHEV	
	Custom V710 PHEV/ BEV	
	E-Transit V363	
	Ranger P375 Ranger P703	

FORD PROTECT – Produljeno jamstvo pokriva zahtjev za popravak ili zamjenu dijela vozila zbog neispravnosti izrade ili materijala, pod uvjetom da je vozilo u izvornom stanju kako ga je proizveo Ford, osim onih dijelova koji su posebno isključeni (vidi dalje u tekstu). Dio će biti popravljen (ili zamijenjen po izboru servisera) bez naknade od strane Fordovog ovlaštenog servisa u skladu sa sljedećim uvjetima i isključenjima.

2.

UVJETI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PRODULJENO JAMSTVO

Korisnik može ostvariti prava temeljem produljenog jamstva jedino u slučaju da je vozilo tijekom cijelog perioda trajanja osnovnog i produljenog jamstva servisirano na sljedeći način:

Za period osnovnog i produljenog jamstva: redovni servisi i održavanje s rezervnim dijelovima propisanim od strane proizvođača u bilo kojem ovlaštenom Ford servisu prema uputama proizvođača i uvjetima jamstva po servisnom intervalu Digital Service Record (DSR) određenom od strane Ford Motor Company. Odrađeni redovni servisi obavezno se moraju upisati u Ford elektronsku evidenciju DSR-a. Potrebno je servisirati vozilo unutar +/- 1000 km ili +/- mjesec dana od zadanog termina.

Ukoliko se uključi indikator za promjenu ulja ili bilo koji drugi indikator upozorenja, vozilo treba odmah odvesti u ovlaštenu servis, bez obzira na gore navedene vremenske i servisne intervale.

Svi zamijenjeni dijelovi nakon izvršenog jamstvenog popravka postat će vlasništvo kompanije Ford.

Popis ovlaštenih Ford servisa u Republici Hrvatskoj možete pronaći na web stranici: <https://ford.hr/prodajno-servisna-mreza>

3.

UVJETI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PRODULJENO JAMSTVO

Za nastale kvarove korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri (3) radna dana prijaviti nastali kvar te omogućiti pregled oštećenog vozila u ovlaštenom Ford servisu. Korisnik je nadalje dužan odmah poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, dok se vozilo ne izlaže daljnjim oštećenjima, a pridržavajući se pri tome uputa proizvođača vozila. Korisnik je dužan pružiti ovlaštenom Ford servisu sve podatke kojima raspolaže, a koji bi mogli biti potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine kvara. Ukoliko korisnik propusti izvršiti svoje obaveze, isti je dužan nadoknaditi štetu koju Davatelj Produljenog jamstva može zbog toga pretrpjeti.



Evidencija servisiranja vozila u ovlaštenom Ford servisu i u predviđenom servisnom/ vremenskom intervalu vrši se upisom u DSR.



Karoserija je pokrivena osnovnim Ford jamstvom. Pobrinite se da karoseriju redovito provjera ovlašteni Ford servis prema preporukama proizvođača.



Način popravka, kao i potrebne rezervne dijelove određuje odgovorna osoba ovlaštenog Ford servisa, poštujući sve standardne i normative definirane od strane proizvođača vozila.

Za kvarove na cesti **Ford Mobilna Asistencija** pobrinut će se za vaše vozilo. Korisnik je dužan prijaviti vrstu kvara, lokaciju vozila te broj šasije vozila u trenutku nastanka kvara samo na broj telefona Ford mobilnog jamstva.



U Republici Hrvatskoj:

0800 7987

U inozemstvu:

+(385) 146 40 141

Ako se problem ne može riješiti na cesti, možemo prema vlastitom nahođenju, organizirati i platiti vuču vašeg vozila do najbližeg Ford ovlaštenog servisa. Ako vozilo ne može biti popravljeno isti dan, možemo ponuditi jedno od sljedećeg:

a) **ZAMJENSKO VOZILO**

Pod uvjetom da je vozilo odvučeno od strane Ford Mobilna Asistencija, možemo prema vlastitom nahođenju, organizirati zamjensko vozilo u trajanju od dva radna dana, dok je vozilo na popravku. Davatelj usluge morat će vidjeti valjanu vozačku dozvolu i morat ćete ostaviti polog putem kreditne kartice. Imajte na umu da ne možemo jamčiti dostupnost vozila s dodacima kao što su krovni nosači, kuke i sl.

b) **NASTAVAK PUTOVANJA**

Ako je vozilo ostalo nepokretno na putu do vašeg planiranog odredišta, vaše vozilo je odvezeno u Ford ovlašteni servis i popravak ne može biti dovršen isti dan, vi moguće želite nastaviti svoje izvorno putovanje. Možemo, prema vlastitom nahođenju, organizirati i platiti razumne putne troškove za vas i vaše putnike.

Za kvarove nastale **izvan teritorija Republike Hrvatske** primijenit će se sljedeća procedura:

a)

korisnik je dužan prijaviti vrstu kvara, lokaciju vozila te broj šasije vozila u trenutku nastanka kvara na broj telefona Ford mobilnog jamstva u inozemstvu +(385) 1 46 40 141

b)

ukoliko kvar na vozilu u produljenom jamstvu nije prijavljen isključivo na način kao što je navedeno u točki a), davatelj usluge mobilne asistencije neće smatrati obaveznim obešteti korisnika neovisno o tome što vozilo ima valjano produljeno jamstvo.

4.

IZUZEĆA ISKLUČENJA PRODULJENOG JAMSTVA



ŠTO NIJE POKRIVENO
OVIM PRODULJENIM
JAMSTVOM

FORD PROTECT – Produljeno jamstvo ne odnosi se na kvarove uzrokovane vanjskim utjecajem ili slučajnom štetom, pogrešnom uporabom ili zanemarivanjem. Kvarovi koji nisu odrađeni u Fordovom ovlaštenom servisu ili nisu prijavljeni u najkraćem roku ili u roku od tri dana.

FORD PROTECT – Produljeno jamstvo prestat će važiti automatski, ako se u bilo kojem trenutku vozilo modificira ili se koristi za najam, iznajmljivanje ili taxi usluge, utrke ili reli, te ako se vrši neovlaštene izmjena na vozilu ili na njegovim komponentama te popravci metodama koji nisu odobreni od strane Forda. Ford Protect ne pokriva bilo kakva oštećenja, kvarove ili neispravnosti ako je vozilo koristilo alternativno ili na bilo koji način modificirano, gorivo koje nije odobreno od strane FoMoCo (LPG, aditivi, mazivo i ulja).

Izostanak pravilnog održavanja vozila i ako vozilo nije redovno servisirano prema uputama i u skladu s Ford rasporedom servisnih intervala.

Sljedeće komponente i dijelovi su isključeni iz ovog jamstva:

NORMALNO TROŠENJE DIJELOVA:

stavke redovnog održavanja vozila, pogonsko remenje, brtve zamijenjene kao prilikom servisnih postupaka, akumulator, blage hibridne baterije (mHEV), kočione obloge, diskovi, lamele, kvačila i ostali dijelovi povezani s trenjem, žarulje, ispušni sustav s prigušivačima, katalizator, GPF i DPF, osigurači, svjetla (lampe), daljinski upravljači i baterije daljinskog upravljača, metlice brisača, mlaznice za pranje stakla, amortizeri, seleni i MacPherson podupirači, komponente (ili) dodaci isporučeni zajedno s vozilom koji nisu tvornički montirani, kao što su PHEV kućni punjači i pumpe za napuhavanje guma, oprema za kamper, pneumatici, kontrole i podešavanja; dijelovi i sklopovi na kojima tehnička ispravnost i funkcionalnost nije narušena.

KAROSERIJA I OPREMA:

Interijer i eksterijer, stakla i ogledala (grijaći elementi su pokriveni) uključujući brtve stakla, normalno trošenje i habanje, unutarne obloge, sjedala – presvlake i ispune, volani, branici, boja i lak, lajsne, brtve karoserije, antene, radio/multimedija, zasloni, električni prekidači i utikači, kvake, kotači (naplatci i vilci naplatka, poklopci kotača), ulazak vode (i nastala posljedična oštećenja), karoserija, dodatna oprema (i dijelovi povezani s istom), i platforme – sanduci za ukrcaj – istovar, tovarni prostori, kiper, kromirane /svijetle obloge, platforme- stuba, krovni nosači, nadogradnje, kuke i vitla; sitni estetski nedostaci, zvukovi i vibracije koji ne utječu na funkcionalnost ili su karakteristika vozila; oštećenja uzrokovana fizičkim, kemijskim ili vanjskim utjecajem.

STANDARDNI SERVISNI DIJELOVI:

stavke redovnog održavanja vozila, kao što su: pročistači ulja i brtve, filteri kabine i peludi, zraka, goriva, svječice, ulja, tekućine i sl.

VISOKONAPONSKE BATERIJE:

za Bazična Električna Vozila (BEV), Hibridna Električna Vozila ((F) HEV) i Plug-In Hibridna Električna Vozila (PHEV) - pokriveno osnovnim jamstvom na visokonaponsku bateriju

Samo za MONDEO HYBRID – Visokonaponska baterija kao i visokonaponske komponente

Sljedeće komponente i dijelovi su isključeni iz ovog jamstva:

- > prava iz retroaktivnog nekorištenja vozila ili troškove zamjenskog vozila, rent-a-cara i sl. te ostala prava koja nastanu iz štetnog slučaja
- > Ford Protect će odmah prekinuti ako se vaše vozilo u bilo kojem trenutku modificira ili koristi za kratkoročni najam, iznajmljivanje ili taksi usluge, utrke ili reli; ili ako se čini da je brojač kilometara postavljen na vaše vozilo na bilo koji način neovlašteno mijenjan; ili ako nije redovito servisirano u skladu s našim standardnim servisnim rasporedom za to vozilo
- > prava koja su korisniku priznata na osnovi kasko police osiguranja vozila
- > štete nastale nestručnim popravcima koje nije izvršio ovlašteni Ford servis
- > štete nastale prometnim nesrećama ili neodgovarajućom odnosno nepravilnom uporabom vozila ili bilo koje druge neodobrene uporabe i preinake
- > štete od zanemarivanja, vanjskih utjecaja i poplave i sl.
- > troškovi po osnovi kontrolnih pregleda, radova na održavanju vozila te popravka ili zamjene potrošnih dijelova, ulja, maziva;
- > sredstava protiv zamrzavanja, kočione tekućine te sitni potrošni materijal
- > troškovi nastali prirodnim trošenjem dijelova i sklopova iz opsega jamstvenog paketa

- > kvarovi koji su nastali kao posljedica nepravovremenog otklanjanja oštećenja ili kvara
- > kvarovi koji su nastali korištenjem rezervnih dijelova koji nisu propisani od strane proizvođača vozila
- > kvarovi koji su uzrokovani pogonskim gorivom loše kvalitete; ili neogovarajuće specifikacije
- > kvarovi koji su nastali na dijelovima i sklopovima s tekućim plinom ukoliko je isto ugrađeno u vozilo
- > naknadne preinake vozila i opreme koja je u vozilo ugrađena nakon isporuke vozila Korisniku
- > provjere i podešavanja – manje provjere i podešavanja dijelova vozila gdje nije potrebna zamjena dijelova – npr. pritezanje ili otpuštanje vijaka, podešavanje geometrije kotača
- > propadanje gumenih i plastičnih dijelova, presvlaka, habanje volana i mekanih obloga uz normalnu uporabu i izlaganje
- > male nepravilnosti koje ne utječu na kvalitetu funkcije vozila ili dijelova, kao što je neznatna buka i vibracije ili slično, koje se smatraju karakteristikom vozila

5.

GUBITAK PRAVA NA PRODULJENO JAMSTVO

Korisnik gubi prava iz produljenog jamstva u sljedećim slučajevima, ukoliko se ne pridržava ovih Općih uvjeta produljenog jamstva:

- > ukoliko se vozilo na koje se odnosi produljeno jamstvo koristi na utrkama ili sličnim sportskim manifestacijama
- > neovlašteno modificiranje vozila i tvorničkog softwarea vozila
- > ukoliko se vozilo na koje se odnosi produljeno jamstvo koristi suprotno preporukama proizvođača vozila
- > ukoliko na vozilo na koje se odnosi produljeno jamstvo nisu ugrađeni rezervni dijelovi propisani od strane proizvođača
- > ukoliko se utvrdi da je umanjeno stanje prijeđenih kilometara na uređaju za mjerenje prijeđenih kilometara vozila

- > ako je šteta na vozilu uzrokovana namjerno ili grubom nepažnjom korisnika ili osobe kojoj je korisnik stavio vozilo na raspolaganje

- > ako je šteta na vozilu posljedica nepravilne uporabe vozila, sudara, puknuća gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovano vanjskim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima (primjerice djelovanjem životinja, odnosno životinjske ili biljne materije, udarci kamenčića, industrijski ispušni plinovi u zraku i sl.), ili djelovanja više sile

- > ako je šteta nastala uslijed korištenja vozila u uvjetima koji ne odgovaraju normalnim uvjetima eksploatacije kao što su pretovar i sl.

- > ako na vozilu nisu obavljani svi redoviti servisni ili kontrolni pregledi u ovlaštenom Ford servisu u predviđenom vremenskom razdoblju ili nakon predviđenog prijeđenog broja kilometara, ovisno što prije nastupi, a sukladno planu održavanja vozila
- > ako se identifikacijski broj vozila (VIN), odnosno broj motora ne mogu pročitati
- > ako korisnik produljenog jamstva nije dopustio, ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena u ovlaštenom Ford servisu
- > ako se korisnik nije pridržavao uputa o uporabi, održavanju ili servisiranju navedenih u uputama za uporabu vozila izdanih od strane proizvođača
- > ako je šteta posljedica djelovanja uzroka koji se nalazi izvan vozila ili je šteta posljedica utjecaja vanjske sile na vozilo i sudara.

DOBIVANJE USLUGE I PROCJENA JAMSTVENIH PRAVA:

Ford Motor Company zadržava sva prava da donese konačnu odluku o svim jamstvenim zahtjevima.

SVE O VAŠEM VOZILU

Ime i prezime vlasnika:	
Vozilo:	Registarski broj:
Broj šasijskog vozila:	Datum prve registracije:
Tip motora:	Tip mijenjača:
Oznaka boje:	Oznaka interijera:
Mjesec godišnjeg servisa:	Najveća udaljenost između servisa (km):
Broj ugovora produženog jamstva:	
Datum početka produženog jamstva:	Datum završetka produženog jamstva:

Svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima ovog produženog jamstva.

Potpis stranke:

Potpis i pečat ovlaštenog Ford HR partnera:

NALJEPNICA - Broj jamstva:

Zalijepiti
ovdje:

Serijski broj:

202412



Ford Hrvatska
Grand Dalewest d.o.o.

Ljubljanska avenija 4
10 090 Jankomir
Grad Zagreb
Hrvatska

ford.hr

